



DIGITAL
CONSULTING

Presentazione della società

Chi siamo

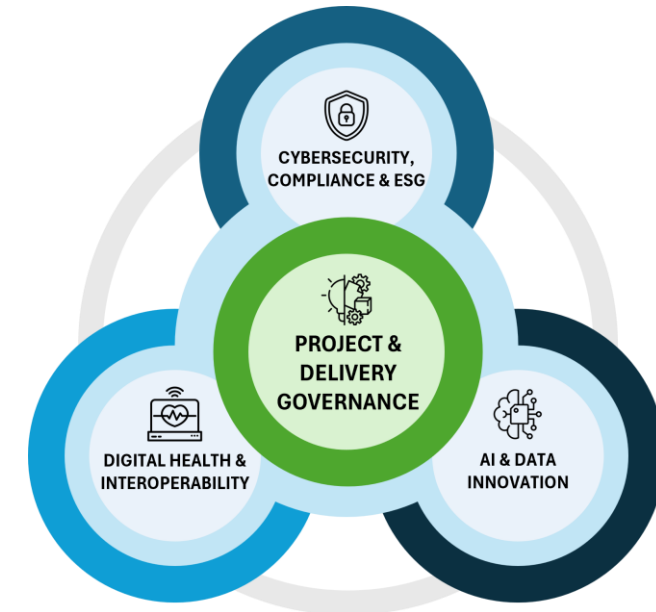
ICT CONSULTING & EXPERTISE

- Siamo una **società indipendente di consulenza manageriale** in ambito **digitale**. Da oltre 30 anni, supportiamo aziende e organizzazioni nell'affrontare le sfide di business con soluzioni digitali personalizzate e agnostiche rispetto ai provider tecnologici.
- Il nostro team è composto da **70 consulenti**, con competenze in **Pubblica Amministrazione, Sanità, Energy & Utilities e Banking**.
- **Il nostro valore aggiunto:**
 - Approccio strategico e **indipendente**
 - **Innovazione** continua e investimenti in formazione
 - Team competente con visione **internazionale**

I NOSTRI PROGETTI



SERVIZI & COMPETENZE CORE



ASSET DISTINTIVI ISA

- Dal 2023 siamo azionisti del fondo **RIGEL Ventures fund**, che investe in **high-tech innovative startups**.
- Investiamo costantemente nella nostra **ISA Academy**, offrendo programmi di formazione interna e commerciale su temi emergenti.
- Siamo specialisti nell'**integrazione di sistemi sanitari** attraverso **Mirth ESB**.
- Abbiamo sviluppato **metodologie e tool proprietari** (es. *AI Readiness Tool*) con **approccio Gartner-aligned**, e **framework modulari** per la Data Governance e l'AI Strategy.

Le nostre linee di business

PROJECT & DELIVERY GOVERNANCE

- **Servizi:** IT Strategy, Enterprise Architecture, Program Management, Business Analysis & BPR, IT Service Management, ERP Advisory
- **FTE:** 40
- **Certificazioni:** ITIL, PMI-PMP, Scrum Master, Prince2, TOGAF 9.2, ISIPM, IIBA-ECBA, IFPUG, COBIT
- **Clienti principali:** Gruppo Hera, Pfizer, Ministero della Cultura, OETC, SAR

DIGITAL HEALTH & INTEROPERABILITY

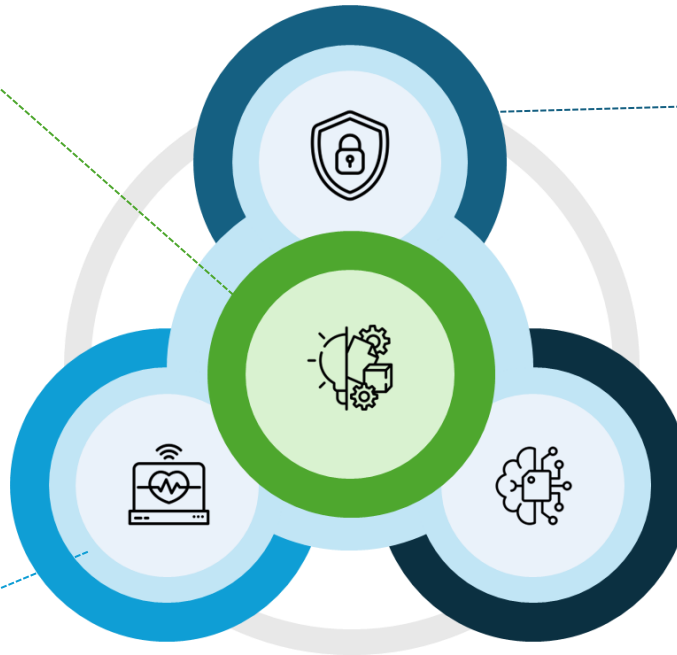
- **Servizi:** Interoperability Analysis & Implementation, Healthcare Program Management
- **FTE:** 10
- **Certificazioni e Tecnologie:** HL7
- **Tool proprietari:** ESB Mirth Connect
- **Clienti progetti:** InnovaPuglia, ASP Ragusa, Dipartimento Per La Trasformazione Digitale, Regione Campania

CYBERSECURITY, COMPLIANCE & ESG

- **Servizi:** BC/DR, IT Cybersecurity Architecture & Design, Cybersecurity Policies & Procedures, ESG Advisory, Software Asset Management
- **FTE:** 10
- **Certificazioni:** TOGAF, CISM, CISCO Cybersecurity Essential, ITIL, ISO14064 e ISO14067 Lead Auditor, SRG88088 Auditor
- **Clienti principali:** Autostrade per l'Italia, EFSA, Aria, SIAE, Costa Crociere

AI & DATA INNOVATION

- **Servizi:** AI Advisory & Adoption, Data Governance, Data Strategy, Data Analysis & Analytics
- **FTE:** 10
- **Tool proprietari:** AI Act Readiness tool, AI Risk Management Assessment tool, PRISM Use Case tool, TalentGPT
- **Clienti principali:** OOMCO, EFSA, Pfizer, ENI Plenitude



Principali referenze per Industry (1/2)

PUBLIC SECTOR



- IT Service Management model design
- Project Portfolio Management
- Micro services Architecture Design
- CRM Processes Design
- CRM & BI Software selection
- Business Continuity Assessment & Disaster Recovery Model Design
- Cybersecurity compliance & governance
- Software Asset Management
- Business Analysis

HEALTHCARE



- Interoperability analysis and implementation of healthcare systems
- Business Process Re-engineering
- Enterprise Architecture review and optimization
- IT Governance and analysis of healthcare processes

Principali referenze per Industry (2/2)

ENERGY & UTILITIES



- Digital Strategy
- Data Strategy & Governance
- Data architecture
- Software asset management
- Portfolio, program & project management
- Application Portfolio sizing
- Business Continuity Assessment & Disaster Recovery Model Design
- Business analysis
- ERP Assessment

BANKING



- Portfolio, program & project management
- Enterprise Architecture
- Data Governance
- Business Continuity Assessment & Disaster Recovery Model Design
- CMS
- Cybersecurity compliance

OTHER PRIVATE



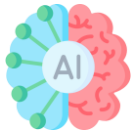
- Asset Monetization Strategy
- Project Management & PMO
- Business Continuity & Disaster Recovery Plan
- Enterprise Architecture
- Data management

ISA Academy

L'ISA Academy è un **percorso specialistico progettato per sviluppare le competenze su temi innovativi** come Data e Intelligenza Artificiale, integrando framework metodologici d'avanguardia e supporto strategico di alto livello.

Al momento sono stati erogati i seguenti workshop:

AI Advisory



AI Foundation
AI Governance
AI Use Case Prioritization
AI Risk & Cost Management
AI BPR

Data Advisory



Data Advisory Foundation
Delivery Progetti Data Advisory

Outcome e Valore del percorso

- **Asset e tool operativi:** il percorso non è solo teorico; è stato costruito **un set di strumenti e toolkit pronti all'uso** per standardizzare la qualità della nostra delivery, come *AI Act Readiness tool*, *AI Risk Management Assessment tool*, e *PRISM Use Case tool*.
- **Investimento in competenze:** l'ISA Academy ha erogato un totale di **30 ore di formazione**, consolidando il know-how interno su tecnologie e metodologie innovative.
- **Standard qualitativi globali:** grazie al supporto strategico di **Gartner in 2 anni di percorso congiunto**, i contenuti e le metodologie sono allineati ai più alti standard di mercato, garantendo ai nostri clienti una consulenza aggiornata e di livello .

Selezione e gestione delle risorse basate su evidenze

SELEZIONE MIRATA SU COMPETENZE CERTIFICATE

- Database interno aggiornato con **CV validati e certificazioni verificate**
- **Risorse con esperienza documentata e tracciabilità completa**
- **Selezione continua** basata sulle richieste del mercato
- **Ulteriore recruiting su canali strutturati** (università, agenzie accreditate, network referenziali)
- **Ogni profilo è conosciuto** in termini di competenze, ambiti e feedback



PERFORMANCE SOTTO CONTROLLO, VALORE SOTTO OSSERVAZIONE

- **Monitoraggio costante** su avanzamento, attività, milestone e qualità dei deliverable
- **Competenze e performance tracciate**
- **Identificazione tempestiva di criticità** e necessità di upskilling



VALUTAZIONE INTEGRATA CON AI PER DECISIONI DATA-DRIVEN GRAZIE A TALENTGPT

- **Processo di valutazione multi-dimensionale** basato su competenze tecniche, competenze trasversali e coerenza progettuale
- **Processo supportato da strumenti digitali avanzati** (come la nostra piattaforma matching AI **TalentGPT** integrata con il database Altamira) con supervisione a cura del team HR



FEEDBACK STRUTTURATO PER UNA RIALLOCAZIONE EFFICACE

- **Richiesta di feedback ai referenti** sia in termini qualitativi (comportamento, autonomia, collaborazione) che quantitativi (rispetto delle scadenze, qualità dei deliverable, contributo agli obiettivi).
- Tali **feedback vengono utilizzati per valutare la riallocazione in progetti futuri** e l'evoluzione professionale delle risorse



30+ ANNI DI ESPERIENZA

100+ RISORSE ATTIVE NEGLI ULTIMI 3 ANNI

250+ PROPONIBILI NEL NOSTRO DB

50% GENDER BALANCE

I nostri servizi



Project & Delivery Governance

- **BUSINESS ANALYSIS & BPR**
Riprogettiamo i processi aziendali per migliorare l'efficienza e l'efficacia, e analizziamo le esigenze aziendali e i processi per identificare opportunità di miglioramento e ottimizzazione
- **IT SERVICE MANAGEMENT**
Gestiamo i servizi IT per garantire l'allineamento con le esigenze aziendali, ottimizzando i costi e migliorando la qualità dei servizi
- **PORTFOLIO, PROGRAM & PROJECT MANAGEMENT**
Gestiamo le iniziative per garantire il successo nella realizzazione di progetti e programmi
- **TEMPORARY MANAGEMENT**
Forniamo soluzioni di interim management per colmare la mancanza di leadership
- **IT STRATEGY**
Progettiamo soluzioni per supportare gli obiettivi aziendali e una crescita sostenibile
- **ENTERPRISE ARCHITECTURE**
Supportiamo il processo di trasformazione della strategia aziendale in cambiamento organizzativo strutturato, tramite la definizione e l'evoluzione di principi architeturali e modelli target che descrivono lo stato futuro dell'impresa e ne guidano l'implementazione.
- **ERP ADVISORY**
Guidiamo le aziende nel prendere decisioni strategiche e operative relative all'adozione e alla gestione dei sistemi ERP

Project & Delivery Governance - Team & Referenze

TEAM

Disponiamo di un team multidisciplinare con nel **supportare le organizzazioni nel tradurre obiettivi strategici in interventi concreti** su infrastrutture, processi e tecnologie, garantendo flessibilità e coerenza con il contesto operativo.

Le nostre figure, con consolidata esperienza in contesti ad alta complessità operativa, guidano iniziative di trasformazione digitale con **approccio strutturato e visione di lungo termine**.

OLTRE
40
PROFESSIONISTI



REFERENZE PRINCIPALI

EFSA

Salesforce

Progetto CRM in ambito pubblico, avviato su scala organizzativa, per abilitare l'engagement degli stakeholder, la gestione trasparente delle relazioni istituzionali e la tracciabilità delle interazioni tra cittadini e pubblica amministrazione. La seconda fase ha introdotto un modello di evoluzione continua basato su team cross-funzionali, maggiore coinvolgimento del business e governance agile.

Lottomatica

Modello di governance, procurement

Definizione e applicazione di processi, policy e standard di Corporate & IT Governance per garantire l'allineamento tra strategia tecnologica ed esigenze di business. Gestione operativa del Cost Control, con focus su attività di budgeting, planning e forecasting, e supporto ai processi di Procurement. Supervisione e monitoraggio dei progetti relativi ai Data Center in qualità di Program Management Office.

Pfizer

System Integration (NSO)

Attività di project management e business analysis per l'integrazione del tool per la gestione degli ordini elettronici con il Nodo Smistamento Ordini (NSO) messo in produzione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, supportando il Cliente in tutte le fasi progettuali, dalla definizione dei requisiti, all'esecuzione dei test, alla formazione sul nuovo processo.

Ministero della Cultura

Servizi di PMO per la Pubblica Amministrazione

Attività di PMO a supporto del Programma "Creazione di un archivio digitale permanente e di medio-lungo periodo". Il perimetro ha incluso la gestione integrata di avanzamento lavori (SAL), strumenti di collaborazione progettuale, pianificazione, controllo e reporting, oltre alla definizione del sistema di governance, qualità e gestione economico-finanziaria.

DPCOES

Governance e Servizi Digitali

Coordinamento tecnico e operativo per la realizzazione di due piattaforme digitali e di un centro servizi territoriale a supporto degli interventi di rafforzamento amministrativo. Le attività hanno coperto analisi dei processi, sviluppo agile, coordinamento progettuale, assessment tecnologico e realizzazione di un portale a supporto operativo e monitoraggio degli interventi.



Cybersecurity, Compliance & ESG

IT CYBERSECURITY ARCHITECTURE & DESIGN

Definiamo soluzioni per proteggere i tuoi sistemi aziendali IT da attacchi digitali. Elaboriamo piani per proteggere le operazioni aziendali, garantendo continuità e ripristino dopo eventuali emergenze. Sviluppiamo e implementiamo politiche di sicurezza per proteggere la vostra organizzazione

CYBERSECURITY POLICIES & PROCEDURES

Sviluppiamo e implementiamo politiche di sicurezza per proteggere la vostra organizzazione

BUSINESS CONTINUITY & DISASTER RECOVERY

Garantiamo la continuità operativa e la resilienza dei sistemi critici, minimizzando l'impatto di eventi imprevisti attraverso piani strutturati di business continuity e disaster recovery

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Gestiamo le risorse software per ottimizzare i costi e garantire la compliance

ESG ADVISORY

Aiutiamo le aziende ad allinearsi agli standard ambientali, sociali e di governance (ESG)

Cybersecurity, Compliance & ESG - Team & Referenze

TEAM

Disponiamo di competenze consolidate nella **gestione integrata di rischi tecnologici e conformità normativa**.

Le nostre figure operano in contesti ad alta sensibilità normativa, guidando iniziative di controllo, sicurezza e compliance con **approccio rigoroso e orientato al valore**.

OLTRE
10
PROFESSIONISTI



REFERENZE PRINCIPALI

Banca Popolare di Milano

Adeguamento DORA

Progetto di revisione e adeguamento dei processi di Disaster Recovery e Cybersecurity in conformità alla regolamentazione DORA, con focus sulla resilienza operativa digitale, continuità dei servizi critici e compliance ai requisiti normativi europei per il settore finanziario.

Autostrade per l'Italia

ISO 27001 e processi di Governance in ambito sicurezza

Progettazione e formalizzazione dei processi di Cybersecurity per garantire la piena conformità agli standard ISO/IEC 27001, con copertura di incident management, gestione del rischio, SDLC, sicurezza perimetrale e fornitori. L'iniziativa ha incluso anche la revisione della Business Impact Analysis, dei processi di Risk Management e dei piani di DR/BC aggiornati ai requisiti di business.

SIAE

Software Compliance

Analisi delle licenze possedute per verificare la Compliance del SW presente a Catalogo, in seguito a verifica dell'installato nel CED. Riconciliazione degli utilizzi rilevati rispetto alle licenze possedute e analisi dei GAP finalizzata a evidenziare elementi di conformità/non conformità e relative raccomandazioni sugli utilizzi.

Costa Crociere

Business Continuity & Disaster Recovery Plan

Progettazione e implementazione di una strategia di robustezza informatica multilivello per potenziare la resilienza dei sistemi e ridurre il tempo di recupero post-disastro. Sono stati introdotti meccanismi di snapshot, automazione dei controlli, segmentazione di rete, runbook avanzati e formazione dei team per scenari di compromissione grave.

EFSA

Enterprise Architecture

Analisi e riprogettazione architettuale finalizzato alla migrazione strategica su cloud Azure di un sistema applicativo core, con valutazione tecnica ed economica, censimento dei workaround esistenti e definizione di un piano di migrazione strutturato.



Digital Health & Interoperability

HEALTHCARE DIGITALIZATION STRATEGY

Progettiamo strategie per modernizzare e digitalizzare i sistemi sanitari, migliorando l'efficienza e la qualità dell'assistenza ai pazienti

INTEROPERABILITY ANALYSIS & IMPLEMENTATION

Analizziamo e implementiamo soluzioni per garantire un flusso continuo di dati tra i sistemi sanitari grazie al nostro Cooperation Service Bus

HEALTHCARE PROGRAM MANAGEMENT

Supervisioniamo e gestiamo le iniziative sanitarie per garantire il successo dell'implementazione e l'allineamento con gli obiettivi organizzativi

PROCESS MONITORING

Monitoriamo e ottimizziamo i processi sanitari per migliorare le prestazioni e i risultati

Digital Health & Interoperability - Team & Referenze

TEAM

Disponiamo di competenze specialistiche nella **progettazione e integrazione di sistemi digitali per il settore sanitario**, con focus su interoperabilità, qualità dei dati e continuità dei processi clinici.

Le nostre figure operano nel **rispetto delle normative su privacy e sicurezza**, guidando iniziative di trasformazione digitale che migliorano l'**efficienza operativa** e l'**erogazione dei servizi sanitari**.

OLTRE
10
PROFESSIONISTI



REFERENZE PRINCIPALI

Regione Campania

Supporto alla digitalizzazione e sviluppo sistemi

Digitalizzazione dei processi ambito sanità regionale. Sviluppo di sistemi a supporto dell'operatività degli operatori sanitari. Help Desk Il livello su piattaforme abilitanti per la gestione e registrazione dei Vaccini e del Contact Tracing, gestione e risoluzione degli incident attraverso la piattaforma ServiceNow e la gestione e utilizzo del CRM Salesforce.

Regione Calabria

Agenda digitale

Analisi, supporto organizzativo, tematico e funzionale al Responsabile per la Trasformazione Digitale. Supporto agli adeguamenti normativi procedurali in linea con gli adeguamenti richiesti dal Piano Triennale per l'informatica nella PA. Supporto alla compilazione del Questionario AgID di rilevazione Spesa ICT dell'ente.

InnovaPuglia

Implementazione dell'ESB e cooperazioni

Progettazione dell'architettura, coordinamento degli sviluppi e dei test, rilascio e documentazione di una soluzione di integrazione (Service Bus di Cooperazione, ESB) per l'implementazione, a livello regionale, di automazioni tra sistemi informativi sanitari pubblici e privati nel campo dei Registri Medici Elettronici

Dipartimento per la Trasformazione Digitale

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

Attività di project management di supporto nel potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) nella sua versione 2.0 al fine di garantirne la diffusione, l'omogeneità e l'accessibilità su tutto il territorio nazionale da parte degli assistiti e operatori sanitari.

ASP Cosenza, ASP Ragusa

Implementazione dell'ESB e cooperazioni

Progettazione dell'architettura, coordinamento delle attività di sviluppo, test e rilascio di una piattaforma di integrazione (Service Bus di Cooperazione) a supporto dell'automazione dei flussi tra i sistemi informativi sanitari pubblici e privati delle due Aziende Sanitarie, nell'ambito della gestione dei Registri Medici Elettronici.



AI & Data Innovation

AI ADVISORY & ADOPTION

Identifichiamo e analizziamo tutti gli elementi, dai casi d'uso ai rischi, costi e adattamenti su dati e processi, per garantire il successo dei tuoi progetti di intelligenza artificiale aziendale

DATA ANALYSIS & DATA ANALYTICS

Forniamo strumenti e competenze per analizzare i dati, ricavando insight utili per decisioni strategiche e operative

DATA STRATEGY

Aiutiamo le aziende a definire una strategia per sfruttare i dati come risorsa chiave per raggiungere obiettivi di business

DATA GOVERNANCE

Implementiamo politiche e processi per garantire qualità, sicurezza, conformità e gestione efficace dei dati aziendali

DATA MANAGEMENT

Offriamo soluzioni per organizzare, integrare e mantenere i dati in modo efficiente e scalabile

AI & Data Innovation - Team & Referenze

TEAM

Disponiamo di **competenze avanzate nella gestione strategica dei dati e dell'AI**, con esperienza nell'analisi, integrazione e valorizzazione dell'informazione per il supporto alle decisioni.

Le nostre figure guidano interventi orientati al miglioramento della qualità dei dati e all'efficienza operativa, abilitando un **uso consapevole e affidabile delle risorse informative**.

OLTRE
10
PROFESSIONISTI



REFERENZE PRINCIPALI

EFSA

Feed classification & feed consumption database

Mapping dei modelli esistenti e delle metodologie di classificazione relativamente al feed consumption, sviluppo di un modello di DB per la feed classification e feed consumption. Individuazione della soluzione tecnologica e sviluppo di un POC basato sul modello individuato.

Pfizer

Realizzazione di un Master Data Management

Progetto di implementazione di una piattaforma di Master Data Management per centralizzare la gestione dei dati di prodotto, migliorando qualità, controllo e automazione. Avviato in un contesto complesso, caratterizzato da fonti eterogenee e forte manualità, ha coinvolto team IT, data management e stakeholder lato cliente.

OOMCO

Enterprise Data Strategy Program

Esecuzione di un assessment della Data Maturity, definizione della strategia dati a livello enterprise e progettazione del framework di data governance, per garantire una gestione efficace dei dati e l'allineamento con gli obiettivi organizzativi.

ENI Plenitude

Architettura del software Data Repository

Architettura, basata su Oracle e DataStage, del software Data Repository, strumento che arricchisce il flusso di contabilità proveniente da SAP propedeutico alla Dichiarazione Accise con informazioni aggregate utili ai processi di contabilità industriale esaminate con un set di reportistica impostato tramite SAP BO

EFSA

AI & Ontologies Governance

Progetto end-to-end per introdurre l'AI nei processi di product management, con rilascio in produzione, governance dedicata e modelli operativi su misura. Include POC pilota su tecnologie come copilot e tassonomie per accelerare le valutazioni di rischio e testare nuove capacità in ambienti regolamentati.

