

La Direzione della ISA Digital Consulting S.r.l. ritiene che il successo del proprio business e l'accrescimento del valore dell'azienda dipendano dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di qualità dei servizi erogati.

“Innovations starts here”

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative dei nostri Clienti, la ISA Digital Consulting ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 applicato al seguente campo di attività:

“Servizi di consulenza in ambito organizzativo informatico”

Il nostro Sistema di Gestione rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

1. Incrementare la **qualità organizzativa** attraverso il perseguimento dell'efficacia dei processi;
2. Adottare un approccio di consulenza basato sulle migliori metodologie di ICT Governance e Tecnologie digitali e la nuova rivoluzione AI;
3. **Garantire la velocità ed efficacia di risposta** grazie a modalità di lavoro e integrate alla con i clienti.
4. **Valorizzare il capitale umano** favorendo la crescita delle competenze e il miglioramento degli skill estendendo i benefici anche attraverso politiche di *welfare*;
5. Incrementare **la cultura aziendale per la qualità** improntandola al miglioramento continuo delle prestazioni dei servizi erogati favorendo l'orientamento al cliente;
6. Orientare l'organizzazione alla **soddisfazione del Cliente** in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
7. Adottare un approccio organizzativo che tenga conto delle esigenze delle **parti interessate**, del **contesto** socio-economico secondo un'ottica di **gestione dei rischi** (*risk-based-thinking*);
8. Accrescere l'orientamento organizzativo e la consapevolezza del personale verso la **soddisfazione del cliente**;
9. **Garantire la continuità dei servizi** attraverso l'efficienza delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro adeguandoli all'evoluzione tecnologica;
10. Stabilire **rapporti di reciproco beneficio con i fornitori** in modo da creare valore reciproco e verso il cliente;
11. Adottare politiche di **sostenibilità ambientale** per la mitigazione dei cambiamenti climatici.
12. Garantire politiche di **parità di genere** impegnando il management, i dipendenti e tutti gli stakeholder ad adottare prassi, linguaggi e comportamenti che perseguano tale obiettivo e valorizzino le diversità personali.

La Direzione della ISA Digital Consulting s'impegna a destinare adeguate risorse, umane, tecniche ed economiche alla piena attuazione della presente Politica aziendale nonché ad assicurare che il presente documento sia diffuso e comunicato a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa quindi a clienti, fornitori e a tutte le parti interessate (stakeholders). La presente politica viene esplicitata annualmente attraverso specifici obiettivi esposti nel documento denominato "Quadro degli obiettivi di miglioramento". L'Organizzazione s'impegna inoltre a monitorare

costantemente il perseguimento di tali impegni attraverso: cicli periodici di audit interni di sistema, verifiche di conformità legale, riesame degli Obiettivi e della presente Politica almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Per l'impegno sulla Parità di Genere la ISA Digital Consulting ha adottato il documento "Politica per la Parità di Genere" e definisce periodicamente obiettivi dettagliati nel Piano Strategico attraverso Indicatori di Prestazione (KPI) sulla base delle 6 aree tematiche indicate nella UNI/PdR 125:2022.